



CÂMARA DE VEREADORES DE SERRA TALHADA

“CENTRO ADMINISTRATIVO VEREADOR SILVINO CORDEIRO DE SIQUEIRA”

“CASA JOAQUIM DE SOUZA MELO”

EDIFÍCIO ANTENOR FREIRE DO NASCIMENTO

CNPJ: 11.407.160/0001-76

Relatório de Resultados da Pesquisa

Período da pesquisa: 30-01-2023 até 30-07-2023

O objetivo desta pesquisa foi avaliar a satisfação dos usuários em relação ao novo portal. Os participantes foram convidados a responder à pergunta: "Gostou do novo portal?".

Resultados parciais:

Sim: 310 votos

Não: 128 votos

Pode melhorar: 132 votos

Total de votos: 570

Análise dos resultados:

A maioria dos participantes (310 votos, representando 54,39%) afirmaram que gostaram do novo portal. Isso indica que uma parcela significativa dos usuários está satisfeita com as funcionalidades e a experiência proporcionada pela plataforma.

Por outro lado, 128 votos (22,46%) indicaram insatisfação com o novo portal, expressando que não gostaram dele. Esses feedbacks negativos podem ser um sinal de que o novo portal precisa passar por melhorias ou ajustes para atender às expectativas dos usuários.

Um total de 132 votos (23,16%) indicaram que o portal pode melhorar. Essa categoria representa aqueles que estão em uma posição intermediária, expressando que, embora tenham encontrado aspectos positivos no novo portal, ainda acreditam que existem áreas que precisam ser aprimoradas.

Esses resultados demonstram a importância de levar em consideração as opiniões e sugestões dos usuários para aprimorar continuamente o portal e fornecer uma experiência cada vez mais satisfatória.

Recomendações:

Com base nos resultados obtidos, algumas recomendações podem ser feitas:

Analisar os feedbacks positivos e identificar os principais pontos fortes do novo portal para continuar oferecendo uma experiência satisfatória aos usuários.



CÂMARA DE VEREADORES DE SERRA TALHADA

“CENTRO ADMINISTRATIVO VEREADOR SILVINO CORDEIRO DE SIQUEIRA”

“CASA JOAQUIM DE SOUZA MELO”

EDIFÍCIO ANTENOR FREIRE DO NASCIMENTO

CNPJ: 11.407.160/0001-76

Avaliar cuidadosamente os feedbacks negativos e as razões por trás deles, a fim de identificar áreas específicas que precisam de melhorias.

Coletar mais informações e feedback dos usuários para entender melhor suas necessidades e expectativas em relação ao portal.

Priorizar as áreas de melhoria destacadas pelos usuários que indicaram que o portal pode melhorar, a fim de implementar as mudanças necessárias e aumentar a satisfação geral dos usuários.

Manter um canal aberto de comunicação com os usuários, permitindo que eles expressem suas opiniões e sugestões sobre o portal, e fornecer atualizações regulares sobre as melhorias implementadas.

Conclusão:

A pesquisa revelou que a maioria dos participantes gostou do novo portal, mas também apontou áreas para melhorias. Com base nos resultados, é importante analisar o feedback dos usuários e trabalhar continuamente para aprimorar o portal, atendendo às necessidades e expectativas dos usuários. Isso ajudará a proporcionar uma experiência mais satisfatória e fortalecer a relação entre os usuários e o portal.

Observação: Os resultados apresentados são parciais e podem estar sujeitos a alterações, pois a pesquisa está em andamento até 30-07-2023.

MANOEL CASCIANO DA SILVA

Presidente